

## УМОВИ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В РАМКАХ АКЦІЇ «ЩАСЛИВІ ІНТЕРВАЛИ»

1. Медична послуга надається пацієнтові виключно в обсязі, вказаному у обраному та оплаченому ним пакету Програми «Щасливі інтервали» (далі за текстом – «Послуга») та протягом строку дії Акції «Щасливі інтервали» (далі за текстом – «Акція»). Акція діє на постійній основі.
2. Вартість Послуги підлягає оплаті шляхом внесення пацієнтом або іншою особою в інтересах пацієнта платежу готівкою або у безготівковому порядку, про що пацієнтові видається відповідний розрахунковий документ із значенням назви Послуги. Платіж вноситься одноразово в повній сумі під час першого візиту пацієнта.
3. Послуга передбачає знижку 40% на наступні медичні послуги Медичного центру за адресою: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 54-Б:
  - консультативний прийом лікаря (первина/повторна консультація для дорослих),
  - консультативний прийом лікаря стоматолога (за винятком ортодонції та ортопедичної стоматології).
4. Послуга передбачає знижку 40% на наступні медичні послуги Медичного центру (Філії №1) за адресою: м. Київ, вул. Ревуцького, 5-А:
  - консультативний прийом лікаря (первина/повторна консультація для дорослих/дітей).
5. Конкретні медичні послуги, які надаються зі знижкою 40%, визначаються Медичним центром самостійно за 2 години до початку прийому відповідного лікаря у разі відсутності попереднього запису на зазначений час.
6. Послуга надається виключно одному пацієнтові.
7. Послуга надається пацієнтові за умови:
  - його особистої присутності на території Медичного центру;
  - його звернення на ресепшен з приводу надання Послуги (особисто або за телефоном).
8. У разі, коли Пацієнтом виступає малолітня/неповнолітня особа, Послуга надається лише у присутності законних представників.
9. У випадку неотримання пацієнтом повністю або частково Послуги не з вини Медичного центру, вартість неотриманої Послуги поверненню та/або обміну на інші медичні послуги не підлягає, а строк надання такої Послуги за ціною, вказаною у Акції, не продовжується.
10. Надання сплаченої в період терміну дії Акції Послуги може бути продовжено за умови, якщо Послуга не могла бути надана своєчасно з вини Медичного центру (відсутність лікаря, наявність обмежень у матеріально-технічному оснащенні тощо) на строк, необхідний для цього, який визначається Медичним центром в індивідуальному порядку.
11. Медичний центр може відмовити пацієнтові у наданні Послуги без повернення сплаченої вартості такої Послуги у наступних випадках:
  - порушення Правил перебування пацієнтів у Медичному центрі;
  - порушення та/або невиконання рекомендацій (приписів, призначень тощо) щодо лікувально-діагностичного процесу;
  - ненадання медичних документів щодо стану здоров'я та будь-якої іншої інформації медичного або немедичного характеру, яка є необхідною для постановки діагнозу, визначення тактики лікувально-діагностичного процесу;
  - якщо надання Послуги може зашкодити здоров'ю або життю, тобто за умови існування медичних протипоказань щодо здійснення конкретного медичного втручання.
12. Факт оплати вартості Послуги пацієнтом (або іншою особою в інтересах пацієнта) є підтвердженням ознайомлення з умовами надання Послуги (що знаходяться на ресепшені Медичного центру або веб-сайті Медичного центру на сторінці Акції).
13. Після здійснення оплати вартості Послуги пацієнту пропонується заповнити анкету джерела інформації, яка надається касиром.
14. Умови Акції не сумуються з іншими акціями та знижками, які діють в Медичному центрі.