

ЗВІТ
ПРО УПРАВЛІННЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«НАША РОДИНА»
ЗА 2022 РІК

Звіт «Про управління ТОВ «МЦ «Наша родина» (далі Товариство) складено відповідно вимог Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018 №982.

1. Організаційна структура та опис діяльності Товариства	3
1.1. Загальна характеристика Товариства	3
1.2. Організаційна структура Товариства	3
2. Результати діяльності Товариства	5
3. Показники діяльності підприємства	8
4. Екологічні аспекти	11
4.1. Рациональне використання води Товариства	11
4.2. Управління відходами Товариства	12
4.3. Викиди парникових газів Товариства	13
4.4. Споживання електроенергії Товариства	13
5. Соціальні аспекти та кадрова політика	14
5.1. Загальна кількість працівників	14
5.2. Заохочення (мотивація) працівників	14
5.3. Охорона праці та безпека	14
5.4. Навчання та освіта персоналу	14
5.5. Рівні можливості та працевлаштування	15
5.6. Повага прав людини. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом	15
6. Ризики, політика Товариства щодо управління операційним та фінансовими ризиками	16
7. Дослідження та інновації Товариства	16
8. Події після дати балансу	16

1. Організаційна структура та опис діяльності Товариства .

1.1. Загальна характеристика Товариства

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «НАША РОДИНА» був відкритий в січні 2014 року в Києві для надання медичних послуг фізичним особам, корпоративному сектору і страховим компаніям.

Юридична та фактична адреси Компанії: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 54-Б.

ФІЛІЯ №1 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «НАША РОДИНА»

Юридична та фактична адреси Компанії: 02091, м. Київ, вул. Ревуцького, 5-А.

АПТЕКА №2 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «НАША РОДИНА»

Юридична та фактична адреси Компанії: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 54-Б.

Протягом звітнього періоду злиття, приєднання, поділу, виділення Компанії не відбувалось. Станом на 31.12.2022 р., в Компанії працювало 180 працівників та станом на 31.12.2021 р. – 189 працівників.

Станом на 31.12.2020, 31.12.2021 р., власниками істотної часті Товариства є АТ СК «ІНГО» – частка у статутному капіталі Товариства становить 100%. Зміни у складі часток власників у зареєстрованому капіталі не відбувалися.

Кінцевий бенефіціарний власник (контролер) Товариства – Ярославський Олександр Владиленович.

Основний вид діяльності Компанії є надання медичних послуг на території України. Медичний центр «НАША РОДИНА» – це багатопрофільна поліклініка із сучасним лікувально-діагностичним обладнанням та штатом кваліфікованих спеціалістів із різних напрямів. У Компанії представлені 48 лікувальних спеціальностей у межах однієї мережі медичних центрів, серед них: терапія, педіатрія, сімейна медицина, хірургія, травматологія-ортопедія, акушерство та гінекологія, урологія, дерматологія, неврологія, ендокринологія, імунологія, отоларингологія, офтальмологія, фізіотерапія, стоматологія (терапевтична, хірургічна, дитяча), стоматологічна ортопедія, стоматологічна ортодонція. Компанія має ліцензію на ведення медичної практики.

1.2. Організаційна структура Товариства

Органами Управління Товариства є Загальні збори акціонерів, Наглядова Рада і Генеральний директор.

Загальні збори є вищим органом. Наглядова рада є органом, що здійснює захист прав учасників (акціонерів), і в межах компетенції, визначеної Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність виконавчого органу. Виконавчим органом Товариства є Генеральний директор, що здійснює управління поточною діяльністю Товариства. Генеральний директор Товариства підзвітний Загальним зборам і Наглядовій раді.

Генеральний директор діє від імені Товариства у межах, встановлених Статутом та нормами чинного законодавства України. Детальну інформацію щодо повноважень органів управління Товариства визначено Статутом. Між органами управління Товариства встановлено чіткий розподіл функцій та компетенцій.

Генеральний директор Товариства – Джевага Сергій Валерійович.

Протягом 2022 року Генеральний директор не змінювався.

Організаційна структура Товариства будується за принципом лінійного підпорядкування, за яким вищі керівники наділяються правом давати розпорядження підлеглим співробітникам з усіх питань, що впливають з їхньої діяльності.

Перевагою даного принципу побудови організаційної структури є: чіткість повноважень; узгодженість дій виконавців; оперативність; особиста відповідальність керівника за досягнення кінцевого результату, оскільки керівництво має досить високий рівень компетентності. Побудова організаційної структури за даним принципом дає змогу зосереджуватись для досягнення стратегічних цілей.

Кожен рівень організаційної структури Товариства, здійснюючи належну йому компетенцію, виконуючи власне належні йому функції, тим самим реалізує частину загальних цілей і стратегічних завдань Товариства, встановлених її вищими органами управління. Функції, права та обов'язки структурних підрозділів, працівників визначаються положеннями про них, які погоджуються керівниками структурних підрозділів, затверджуються Генеральним директором Товариства. Склад структурних підрозділів Товариства визначається штатним розкладом, який містить перелік посад і кількість штатних одиниць, а також розміри посадових окладів та затверджується Генеральним директором Товариства.

В Товаристві діє централізована система прийняття рішень, яка передбачає порядок прийняття всіх стратегічних рішень в тому числі і тих, що стосуються забезпечення облікової політики, планування, розподілу доходів та витрат, оподаткування.

2. Результати діяльності Товариства.

Фінансова звітність станом на 31 грудня 2022 року та за 2021 рік підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (надалі «МСФЗ») за принципом історичної вартості.

За результатами діяльності за 2022 рік доходи Товариства складають 46 306,0 грн. Станом на 31.12.2021 – 87 543,00 грн. Доходи скоротились на 47%.



Кількість пацієнтів у 2022 році зменшилась порівняно з 2021 роком на 51%, у 2022 році кількість унікальних пацієнтів - 19 269, проти 39 525 у 2021 році.

Також зменшилася кількість візитів на 1 пацієнта порівняно з 2021 роком на 13%.

В зв'язку з російським вторгненням в Україну, компанія зіткнулась з проблемами, які зазнав увесь бізнес України та унеможливив виконання поставлених цілей на 2022 рік згідно бюджету.

Основні проблеми 2022 року, які спричинили виникнення збитків у 2022 році:

Міграція населення. З 24 лютого 2022 року майже третина громадян України виїхала у зв'язку з путінською агресією. Йдеться про 11,1 млн осіб. У той же час 4,7 мільйона вимушених переселенців вже повернулися додому, ще значна частина чекає на закінчення бойових дій, щоб повернутися в Україну.

Робота клініки онлайн з 24 лютого 2022 року по 13 травня 2022 року.

При відкритті клініки для відновлення роботи офлайн основною проблемою став персонал клініки. По факту вдалось залучити всього 63% працівників. З них медичного персоналу 40%. По деяким спеціальностям спеціалісти були відсутні взагалі (наприклад: дерматолог, офтальмолог, кардіолог та ін).

Ріст цін на витратні матеріали від 25% до 35%. Усі витратні матеріали, які використовуються для надання послуг зросли в ціні в зв'язку з курсом долара та логістикою. Також виникла проблема з постачанням цих матеріалів, так як частина матеріалів раніше використовуваних в послугах були відсутні на ринку.

Ріст цін на послуги від 15% до 40%. Основною причиною стало підвищення курсу долара.

В той же час ринок медичних послуг «стояв». Ціни на послуги в клініках не піднімали, деякі клініки відкрито демпінгували медичний ринок. Це призвело до зменшення співвідношення доходи/витрати та перевищення витрат над доходами.

Нові проекти 2022 року:

1. БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ДЛЯ ВІЛЬНИХ ЛЮДЕЙ»

Благодійна організація «Благодійний фонд «Для вільних людей» створений у березні 2022 року з метою допомоги військовослужбовцям та цивільному населенню під час воєнного стану. На даний момент основними напрямками фонду є:

- забезпечення медичними засобами (ліки, інструменти, матеріали то що)
- забезпечення побутовими засобами (спальні мішки, каремати, тенти, засоби для приготування їжі, ліхтарі та засоби живлення, одяг тощо)
- харчування (продукти, вода, засоби обеззараження води тощо)
- тактична медицина та засоби надання медичної допомоги при пораненнях та травмах (індивідуальні аптечки, ноші тощо).

Надходження грошових коштів у вигляді благодійної допомоги - 450,0 тис. грн.
Гуманітарна допомога у вигляді надання товарів на безоплатній основі надана донорами на суму 10 016,3 тис. грн.

Передано товарів ЗСУ, ТРО та населенню на суму 9 281,8 тис. грн.

2. ПРОЕКТ «МОБІЛЬНІ МЕДИЧНІ БРИГАДИ»

В серпні отримали перемогу в тендері «Мобільні медичні бригади», який реалізовує «Волонтерський рух» за фінансової підтримки UNICEF Ukraine.

В проект входить виїзд мобільної бригади у складі:

Терапевт

Педіатр

Медична сестра

Водій

Серед першочергових медичних послуг, що надаються:

Медичні консультації

Огляд лікаря

Надання медичної допомоги

Підбір ліків

Надання гуманітарної допомоги

Дохід отриманий у 2022 році – 1 058,0 тис. грн. Проект діє до 28.02.2023 року.

3. Показники діяльності підприємства.

Показники	2022
ЗАГАЛЬНІ ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ	
Кількість клієнтів	30 209
Кількість лікарів	78
Кількість візитів	68 712
Середня кількість візитів на 1 лікаря	881

P&L	
Дохід від надання медичних послуг	40 155
Собівартість (змінна частина)	-41 469
Маржинальний дохід	-1 314
Собівартість (постійні витрати)	
Валовий прибуток	-1 314
Чистий результат від аптеки	-312
Операційні витрати (SG&A)	-11 526
ЕВІТДА	-13 152
<i>EBITDA margin, %</i>	-33%
Амортизація	-5 579
ЕВІТ	-18 731
<i>EBIT margin, %</i>	-47%
Інші доходи (списання дооцінки через допкапітал)	942
Інші витрати (резервний капітал)	
Податки	
Чистий прибуток	-17 789

РУХ ГРОШОВИХ КОШТІВ (непрямий метод)	
ЕВІТДА	-13 152
Зміни в робочому капіталі	8 409
Операційний грошовий потік	-4 743
Сарех на розвиток	
Сарех на підтримку	-3 679
Вільний грошовий потік (FCF)	-8 422
Залучення кредитів/(погашення кредитів)	
Внески в статутний капітал	0
Внутрішньо групова фінансова допомога	1892,4
Чистий грошовий потік	-6 530

Залишки грошових коштів на кінець періоду	8 961
Balance Sheet:	
Cash and Cash Equivalents	8 961
+ Current Assets	11 467
Inventory	1 692
Trade accounts receivable	4 867
Other accounts receivable	4 702
Prepayments paid	206
- Current Liabilities	-6012
Advances received	0
Trade accounts payable	-2 779
Other accounts payable	-3 225
Others	-8
= Net Current Assets (Net Working Capital)	14 416
= Net Current Assets (Net Working Capital) minus cash	5 455
+ Non-Current Assets	
Property, plant and equipment	140 415
<i>Cost</i>	
<i>Depreciation</i>	
Intangible assets	4 852
Deferred tax assets	0
- Non-Current Liabilities	
Payables for Capex	
Other LT payables	
Net Non-Current Assets (Net Long-term Capital)	145 267
+ Goodwill	0
= TOTAL NET ASSETS	159 683
- Intragroup loans	1 894
- Long-term Financial Debt	
= OWNER'S EQUITY (Net Worth of Business)	161 577
Owner's Investments (Paid-in Capital)	
Initial investments	97 750
Reserve	552
Capital in revaluations	100 363
Retained Earnings	-21 191
Current earnings	-17 789
Additional Funds	1 892

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ	
Operating cash flow	-4 743
Investments in PPE	-3 679
FCF to firm	-8 422
NOPAT	-18 731
<i>Total FCF to (2014-19)</i>	-8 422
<i>Total NOPAT to (2014-19)</i>	-18 731
<i>Diff</i>	10 309
ЕБИТДА, тис. грн.	-13 152
<i>EBITDA, %</i>	-33%
NOPAT	-18 731
Total investments made into business (beginning of period)	97 750
<i>Return on capital injected</i>	-19%
NOPAT	-18,731
Capital invested - opening balance	128,738
<i>Return on invested capital (ROIC)</i>	-15%
PAT	-18,731
Equity + intragroup debt (beginning of period) - opening balance	128,738
<i>ROE</i>	-15%

4. Екологічні аспекти

Оскільки предметом безпосередньої діяльності Товариства є надання медичних послуг та реалізація лікарських засобів в аптечних пунктах, Товариство не є суб'єктом обов'язкової екологічної сертифікації.

При організації та забезпеченні екологічної політики Товариством дотримуються норми/рекомендації міжнародних систем екологічного менеджменту ISO 14000 в рамках та межах основної діяльності, норми ЗУ «Про охорону навколишнього природного середовища», Водний кодекс України, ЗУ «Про відходи», ЗУ «Про охорону атмосферного повітря».

4.1 Раціональне використання води Товариства.

Водні ресурси використовуються Товариством виключно з метою задоволення господарсько – побутових потреб.

Товариством забезпечується реалізація внутрішньої політики економного використання водних ресурсів, а саме:

- застосовуються сучасні ефективні й досконалі технічні засоби запобігання великим втратам води;
- використовуються економічні розсіювачі води;
- працівники попереджені про заборону залишати водопровідні крани відкритими без необхідності;
- встановлено прилади обліку гарячої і холодної води;
- вчасно усуваються всі несправності сантехніки та кранів.

Також Товариством реалізуються заходи контролю, з метою уникнення випадків забрудненню води, а саме:

- підтримується територія в належному стані, і здійснюються заходи щодо запобігання забрудненню водних об'єктів стічними (дощовими, сніговими) водами, що відводяться з неї;
- обмежено використання детергентів (синтетичні миючі засоби, до складу яких входять фосфати, солі неорганічних кислот), перевага надається використанню без фосфатних миючих та чистящих засобів;
- здійснюються невідкладні роботи, пов'язані з ліквідацією наслідків аварій, які можуть спричинити погіршення якості води, у порядку, встановленому законодавством;
- контролюється якість і кількість скинутих у водні об'єкти промислових стоків тощо;
- здійснюється контроль за якістю і кількістю скинутих у водні об'єкти зворотних вод і забруднюючих речовин та за якістю води водних об'єктів у контрольних створах;

- забезпечено експлуатацію пристрою призначеного для здійснення регулярного контролю за обсягами та якістю зворотних вод.

Товариством своєчасно та в повному обсязі сплачуються платежі за водокористування відповідно до законодавства.

Товариство забезпечує безперешкодний доступ на свої об'єкти державних інспекторів, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища, раціонального використання, відтворення і охорони природних ресурсів, а також громадських інспекторів з охорони довкілля, які здійснюють перевірку дотримання вимог водного законодавства. Товариство також дотримується обов'язку з своєчасного інформування органів виконавчої влади, що реалізують державну політику із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері охорони навколишнього природного середовища тощо про виникнення аварійних забруднень води.

4.2. Управління відходами Товариства.

Відходи утворені в процесі діяльності Товариства передаються на утилізацію спеціалізованому підприємству - ТОВ «УкрЕкоСервіс» (код: 38782391; адреса: 02090 м.Київ, Дніпровський район ХАРКІВСЬКЕ ШОСЕ буд. 19; вид діяльності - 38.22 Оброблення та видалення небезпечних відходів).

Складування, зберігання або розміщення відходів дозволяється на території Товариства виключно з додержанням санітарних і екологічних норм.

Особою відповідальною за збір, вивезення і розміщення побутових та медичних відходів Товариства забезпечується:

- обладнання місця на території і в приміщенні Товариства для тимчасового зберігання відходів;
- своєчасне прибирання закріпленої території і приміщень, а також збирання всіх видів відходів і складування їх у відведених для цього майданчиків, контейнерів;
- контроль за технічним станом майданчиків, контейнерів;
- уникнення накопичення відходів у невстановлених місцях;
- організацію своєчасного вивезення побутових та медичних відходів на переробні підприємства;
- дотримання правил протипожежної безпеки;
- здавання за встановленим порядком відходів (періодично по мірі накопичення) на переробні підприємства м. Києва;
- сортування складу і властивостей відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я людини;

- не допускається змішування відходів, якщо це не передбачено існуючою технологією та ускладнює поводження з відходами або не доведено, що така дія відповідає вимогам підвищення екологічної безпеки; не допускати зберігання та видалення відходів у несанкціонованих місцях чи об'єктах.

Товариство забезпечує дотримання «Інструкції щодо збирання і тимчасового розміщення (зберігання) промислових відходів на промисловому майданчику відповідно класів безпеки».

4.3.Викиди парникових газів Товариства.

Товариство не є суб'єктом підприємницької діяльності, що здійснює викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, діяльність яких пов'язана з впливом фізичних та біологічних факторів на його стан.

Товариство дотримується нормативів та стандартів в галузі охорони атмосферного повітря.

4.4.Споживання електроенергії Товариства.

Товариством забезпечується економне та раціональне споживання електроенергії, наступними шляхами:

- освітлювальні прилади використовуються лише за необхідністю;
- переважно використовуються енергоефективні, світлодіодні (LED) енергозберігаючі лампочки, які не містять шкідливих речовин;
- проводиться використання електронних носіїв інформації замість паперових, двосторонній друк, за можливості зменшення шрифту текстів документів, використання вживаного паперу для чернеток;
- регулювання опалення офісу та взагалі його вимкнення на вихідні;
- наявність в офісі інформаційних знаків із закликами до економії води, електроенергії та теплоенергії;
- використання в електронних повідомленнях написів, які заохочують утримуватися від друку повідомлень заради збереженням довкілля;
- встановлено реле регулювання напруги неперіоритетних навантажень;
- модифіковано електричні розподільні мережі з метою збільшення їх потужності.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика.

5.1. Загальна кількість працівників.

Станом на 31.12.2022 року загальна кількість працівників Товариства становить 180 фізичні особи.

5.2. Заохочення(мотивація) працівників.

Товариством запроваджено комплексні системи матеріального та нематеріального заохочення співробітників.

Матеріальна мотивація працівників у вигляді щомісячних, квартальних та річних премій за результатом їх роботи регулюється «Положенням про мотивацію».

Матеріальна та нематеріальна мотивація працівників також регулюється «Положенням про пільги та компенсації» і передбачає:

- пільгові умови надання медичних послуг співробітникам та їх родичам;
- одноразові матеріальні виплати та додаткові дні оплачуваної відпустки в разі настання певних особистих подій;

Співробітники беруть участь в загальних корпоративних заходах, які щорічно організовуються Товариством, мають місце харчування в офісі.

5.3. Охорона праці та безпека.

В структурі Товариства є відповідальний працівник, який відповідає за дотримання правил безпеки на робочому місці, проводить первинні інструктажі з безпеки для нових співробітників, щорічні інструктажі з безпеки для вже працюючих співробітників.

Приміщення оснащені вогнегасниками, системою протипожежної сигналізації, системами кондиціонування повітря.

Співробітники забезпечені очищеною питною водою, мають освітлені, комфортні та зручні робочі місця.

5.4. Навчання та освіта персоналу.

На роботу в Товариство залучається фаховий персонал з вищою освітою. Щорічно проходять за рахунок Товариства ПАЦ (курси передатестаційного підвищення кваліфікації лікарів, що проводиться згідно з Положенням про порядок проведення атестації лікарів, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19 грудня 1997 року № 359, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 січня 1998 року за № 14/2454). Система навчання Товариства охоплює всі категорії персоналу та передбачає:

- адаптацію на робочому місці для нових співробітників на період випробувального терміну;
- підвищення кваліфікації фахівців на семінарах, конференціях, тренінгах, навчальних курсах в Україні та закордоном;
- покращення навичок спілкування, обслуговування, управління на корпоративних тренінгах для співробітників Товариства;
- обов'язкове навчання та сертифікацію фахівців відповідно до вимог законодавства України.

5.5. Рівні можливості та працевлаштування.

Рівні можливості працевлаштування в Товаристві забезпечуються:

- шляхом дотримання вимог чинного законодавства України щодо публікації вакансій;
- неупередженим оцінюванням професійних навичок кандидатів на вакансії при проведенні співбесід;
- при відборі кандидатів на вакантну посаду рішення приймається на користь того, хто найбільше відповідає вимогам вакансії, опублікованій на сайтах пошуку роботи.

5.6. Повага прав людини. Заходи боротьби з корупцією та хабарництвом.

В Товаристві ухвалений і діє Корпоративний кодекс, в якому чітко прописані етичні норми, дотримання яких є обов'язковим для всіх співробітників, зокрема таке:

- повага до особистих свобод і прав людини, що надає кожному рівні можливості і не допускає дискримінацію на основі расових ознак, віросповідання, статі, сімейного стану, релігійних або політичних переконань, віку або сексуальної орієнтації;
- співробітники не повинні використовувати Товариство, його репутацію та інформацію з метою власної наживи або наживи третіх осіб;
- співробітники не повинні приймати від сторонніх організацій подарунки, послуги та розваги, які можуть бути витлумачені як хабар.

За дотриманням норм Корпоративного кодексу працівниками Товариства стежить спеціально призначений співробітник з відповідними повноваженнями.

6. Ризики, політика Товариства щодо управління операційним та фінансовими ризиками.

Основою політики є: ідентифікація, відстеження, вивчення, застереження, запобігання, швидкій нейтралізації впливу та наслідків (різноманітними методами та інструментами) виникнення ризиків. Особливу увагу Політика управління ризиків приділяє можливим ознакам виникнення фінансових ризиків (ринковий ризик, ризик ліквідності, кредитний ризик) та має на меті звести їх та їх наслідки для результатів роботи Товариства до мінімуму.

Система управління ризиками включає в себе наступні процедури:

- ідентифікація ризику;
- облік і оцінка ризиків;
- моніторинг ризику;
- управління ризиками та моніторинг реалізації заходів із управління ризиками;
- звітування, інформація та комунікація.

7. Дослідження та інновації Товариства.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку, а також досягнення економічних та соціальних результатів на ринку медичних послуг України, тому загальних програм глобальних досліджень Товариство не має. Періодично Товариством реалізуються заходи з проведення маркетингових досліджень ринку медичних послуг. Маркетингові дослідження мають суто аналітичний характер та проводяться з метою орієнтації в ринкових тенденціях та напрямках.

8. Події після дати балансу

Згідно з МСФЗ 10 подій після звітного періоду, які свідчать про умови, що існували на кінець звітного періоду та вимагають коригування після звітного періоду, та події, які свідчать про умови, що виникли після звітного періоду, отже не вимагають коригування після звітного періоду відсутні.

Генеральний директор
Головний бухгалтер



С.В.Джевага
О.М.Чабан